

Partire Informati

Validità catalogo


Il catalogo è valido dal 01/01/2020 al 31/12/2020.


Quote


Tutte le quote sono espresse in euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.


Simboli valtur


Per facilitare la lettura e cogliere al volo le migliori offerte, abbiamo creato una serie di simboli che troverete in ogni singola pagina prodotto.


 **Hostess valtur e resident manager:** indica la presenza nella struttura di una hostess e di un manager Valtur residente, a cui fare riferimento per ogni esigenza o per prenotare le escursioni.


 **Distanza dal mare:** con questo logo viene evidenziato che la struttura si trova direttamente sul mare oppure ne viene specificata la distanza indicativa in metri. Anche in presenza di logo "SUL MARE" la distanza dalle camere alla spiaggia può essere variabile.


 **Animali ammessi:** i compagni a 4 zampe di piccola taglia max 10 kg possono venire in vacanza con voi, muniti di guinzaglio e musero/le e non possono accedere nei luoghi comuni (piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.). Possono essere gratuiti o con pagamento in loco e devono essere sempre segnalati al momento della prenotazione, in quanto il numero è sempre limitato negli hotel. I loro pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. È opportuno avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel.

 **Early booking:** è valido per prenotazioni entro il 29 febbraio 2020. L'offerta è soggetta a limitazioni di contingente. A partire da quella data entrerà in vigore il sistema dinamico di applicazione dei listini. Il prezzo finale della vacanza è sempre verificabile su www.valtur.com.

 **Bambini gratis:** il bambino, come specificato nella tabella per età e sistemazione, non paga la quota del soggiorno. La gratuità può essere soggetta a restrizioni di disponibilità o richiedere il pagamento di un contributo giornaliero. Fa fede quanto specificato nella tabella della singola struttura.

 **Transfer gratuito:** con Valtur il trasferimento collettivo è sempre gratuito in caso di pacchetto volo + soggiorno della programmazione con voli charter o linea charterizzata. Il bus può effettuare anche alcune soste in altri hotel prima di arrivare al vostro hotel e viceversa per il rientro.

 **Promo volo:** indica la presenza della quota promozionale con pacchetto inclusivo di soggiorno di 7 notti + volo andata e ritorno dall'aeroporto previsto + trasferimento collettivo.

 **Promo nave:** indica la presenza della promozione speciale con trasporto in nave di 2 adulti + 2 bambini + auto al seguito. Altre tipologie di sistemazione in nave sempre su richiesta.

 **Promo treno:** indica la presenza di tariffe promozionali sulle tratte servite dall'Alta Velocità.

Quota gestione pratica

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi amministrativi relativi ai servizi connessi alla apertura e gestione della prenotazione, assistenza aeroportuale per le partenze dei voli della programmazione charter o linea garantita (negli altri casi assistenza telefonica h 24), assistenza in destinazione a cura di Valtur, servizio di Customer Care al rientro della vacanza. Include inoltre la polizza assicurativa Europ Assistance, medico/bagaglio con servizio illimitata alla persona e rimborso spese mediche eventualmente sostenute in Italia e all'estero.

Per servizi turistici comprendenti

Soggiorno hotel: €38 adulti, €19 bambini 0/12 anni NAVE + SOGGIORNO: €48 adulti, €24 bambini 0/12 anni

Volo + soggiorno: Italia €58 adulti, €29 bambini 0/12 anni - Mediterraneo e Mar Rosso €78 adulti,

€39 bambini 0/12 anni - Maldive e Zanzibar €98 adulti, €49 bambini 0/12 anni

La quota di gestione pratica viene richiesta per ogni partecipante al viaggio e non è rimborsabile in caso di annullamento.

Classificazione alberghiera

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla nazione o alla regione italiana di appartenenza; pertanto le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria inoltre sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto. La classificazione villaggio turistico presenta standard inferiori rispetto all'hotel e in alcuni casi presuppone la sistemazione in appartamenti.

Sistemazione

La descrizione delle camere o appartamenti così come la disposizione dei letti è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. Le camere doppie dispongono di letto matrimoniale o letti gemelli. Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti/letti a castello/brandine/divano letto salvo dove diversamente indicato nella descrizione della struttura. La climatizzazione delle camere, qualora prevista è generalmente centralizzata, salvo diversa specifica indicazione. Le consumazioni dei minibar, se presente in camera, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento è richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigio indica la presenza in camera del frigorifero vuoto, senza bevande. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco, in assenza di camere di cortesia (quasi mai presenti in Italia). In caso di prenotazione del solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera il giorno previsto per l'inizio del soggiorno, è necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la camera che, in caso contrario, le strutture alberghiere hanno facoltà di assegnare ad altri clienti. Segnalazioni all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione non vincolante, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

Ristorazione / trattamento

Nei VALTUR è previsto il trattamento di All Inclusive (AI). La formula All Inclusive può essere soggetta a limitazioni nell'orario dell'open bar con riferimento al tipo di consumazioni incluse. In genere, prevede l'uso obbligatorio di un braccialeto identificativo. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsabili e potrebbero essere sostituiti con snack freddi solo in alcuni casi.

Acqua

In molte località balneari soprattutto all'estero (Egitto, Tunisia, Turchia) l'acqua erogata potrebbe non essere potabile, mentre può essere utilizzata per l'igiene personale; talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione degli acquedotti. Ovviamente è opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere, per non incorrere in probabili disturbi gastrointestinali.

Attività sportive e di animazione

Per ogni complesso vengono elencati i servizi e attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della stampa del presente catalogo (31/01/2020). In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue. Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere sospese o non attivate e il numero degli elementi dello staff di animazione potrebbe essere limitato. In tal caso, non è previsto mai alcun rimborso. Per le attività di animazione e uso delle attrezzature sportive è normalmente richiesto il pagamento in loco della Tessera Valtur4You, per ogni persona e nella maggior parte dei casi con quota settimanale. La quota può essere ridotta per i bambini. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della Valtur4You i relativi servizi inclusi non sono previsti o ridotti nel programma.

Spiegna

La distanza dal mare è sempre da intendersi indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. In molte località, ad esempio, se parte di riserve marine o per disposizioni regionali (es. nella maggior parte della Sardegna), le spiagge non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia incluso nelle quote o nella Valtur 4 You prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera, salvo ove diversamente indicato; l'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti nel lido balneare.

Le spiagge sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, dovuta dalle mareggiate che possono causare un aumento o una diminuzione o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o nel sito www.valtur.com. Le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di Poseidonia che non è indice di sporcizia, ma di alta qualità ambientale. Dal momento che è un fenomeno non prevedibile nella sua portata e durata, per rimuovere e spostare la Poseidonia sono necessarie autorizzazioni comunali ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né Valtur possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale.

Alcune destinazioni estere sono particolarmente esposte alle maree. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero dei lettini e ombrelloni ivi posizionati. Non esiste un momento di assenza totale, il fenomeno può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari.

Listini e offerte

Le quote di partecipazione "solo soggiorno" espresse in tabella sono a settimana per persona in hotel, se non diversamente

indicato. Le quote sono suddivise in listini dinamici, variabili anche giornalmente e con la quota di gestione pratica e oneri portuali o aeroportuali sempre da aggiungere. I prezzi espressi nei vari listini sono soggetti a possibili variazioni al rialzo, anche oltre la "quota base" o al ribasso in presenza di offerte speciali. La quotazione esatta con prezzo finito potrà essere in ogni momento preventivata sul sito www.valtur.com. I supplementi e le riduzioni seguono l'impostazione di base della tabella. Alcune spese aggiuntive potrebbero essere da pagare in loco; diversamente s'intendono da pagare in agenzia. Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiunti per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo e nave, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della effettuazione del soggiorno; la direzione del complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potrà richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.

Difficoltà motorie / allergie / intolleranze

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione, al fine di poter consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, Valtur e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti nel corso del soggiorno. In alcune destinazioni estere e in modo particolare in tutte le destinazioni arabe non sono reperibili prodotti confezionati per le intolleranze alimentari e nello specifico al lattosio e al glutine.

Tassa di soggiorno

Non inclusa nelle quote di partecipazione e/o nella quota di gestione. Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception dell'hotel.

I trasporti

Voli: oltre a quanto previsto nella quota pacchetto volo + hotel, sono disponibili tariffe voli per collegamenti da altri aeroporti italiani. Supplementi, orari e compagnie aeree saranno comunicati al momento della prenotazione oppure sono facilmente consultabili sul sito www.valtur.com. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Valtur non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare; inoltre, potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la Compagnia Aerea con altri di medesima qualità (compresi voli di linea); Valtur potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. I clienti sono sempre pregati di verificare l'orario definitivo del volo 24 ore prima della partenza consultando il link del sito controllavoli.nicolaus.it. L'orario di check-in e check-out è indipendente dall'operativo dei voli di linea e/o charter e/o degli orari dei traghetti. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto ad usufruire automaticamente e gratuitamente dell'anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non consumati, a causa dell'operativo voli, non danno diritto ad alcun rimborso.

Trasferimenti: i trasferimenti inclusi nel pacchetto volo + hotel + trasferimento gratuito, se previsto e pubblicato sul catalogo, sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa, sul percorso di rientro in aeroporto l'ultimo giorno. I tempi di attesa per i trasferimenti collettivi all'arrivo possono prolungarsi fino a 2 ore. Per il trasferimento del ritorno, l'orario di partenza dalla struttura varia a seconda della distanza dall'aeroporto. A bordo degli aeromobili il servizio catering non è sempre previsto ma potrebbe anche essere proposto a pagamento. **Trasferimento in idrovolante Maldive:** In caso di ritardato arrivo dei voli (dopo il tramonto), potrebbe essere necessario il pernottamento a Malé, dal momento che, per ragioni di sicurezza, gli idrovolanti non dispongono di autorizzazione per volare in assenza di luce naturale. Il trasferimento a Fushifaru verrà effettuato la mattina successiva.

Traghetto: gli orari saranno comunicati al momento della conferma e potranno subire variazioni. In ogni caso Valtur non è responsabile di eventuali ritardi del vettore (volo/traghetto/trasferimento), imputabili a causa di forza maggiore o circostanze eccezionali, caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini dello svolgimento del soggiorno.

Tasse e oneri aeroportuali

Il forfait obbligatorio per tasse e oneri aeroportuali previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) include la Council tax/add.li comunali, Prm tax, tasse aeroportuali e inoltre la Carbon tax/ETS nonché eventuali incrementi degli oneri aeroportuali italiani ed esteri. Non include l'eventuale adeguamento carburante che, se previsto, sarà notificato a parte.

Bagaglio

A ogni passeggero è consentito imbarcare il bagaglio, poiché la franchigia è differente a seconda del vettore si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del peso e delle dimensioni anche del bagaglio a mano. Per il peso eccedente, le compagnie aeree richiedono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo ecc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo, riposti quindi nel bagaglio a mano, i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé. In ogni caso, vogliate consultare il sito della Farnesina prima della partenza al fine di verificare eventuali restrizioni sull'ingresso di medicinali apposte dai Paesi meta della vacanza.

Lingua

I servizi di animazione e assistenza presso i Valtur, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono prestati in lingua italiana. Nei villaggi all'estero è possibile la presenza di personale straniero, dipendente della struttura alberghiera o di staff multilingue, oppure di staff di altri tour operator stranieri. In caso di villaggi o resort all'estero, i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è quella locale. In reception all'estero, la lingua ufficiale è l'inglese o il francese (in Tunisia e Djerba), e potrebbe essere non fluente anche tra il resto del personale del resort. Gli assistenti del tour operator Valtur sono sempre a disposizione della clientela per eventuale difficoltà nella comunicazione nei villaggi all'estero.

Escursioni

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Valtur, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo all'organizzazione Valtur.

Servizio medico

Nei Valtur non è previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria viene pertanto fornita da medici esterni locali, oppure attivando la copertura assicurativa Europ Assistance in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della Compagnia che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su [www.valtur.com/assicurazione.html](http://www.valtur.com/)

Documenti

Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto, con validità residua ed eventuale visto richiesti dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Per i minori che viaggiano si invita a consultare l'apposita voce "Documenti per viaggi all'estero di minori" nel sito www.viaggiasesicuri.it. Il passaporto resta infatti il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i Paesi che accettano la tradizionale carta d'identità italiana valida per l'espatrio che deve presentarsi in perfette condizioni e senza alcuna rilegatura o aggiunta di nastro adesivo. In particolare, si segnala che alcuni Paesi ancora non accettano la carta d'identità elettronica e, pertanto, si consiglia di verificare con le Ambasciate o gli Uffici Consolari dei Paesi di destinazione se il predetto documento di viaggio è accettato. In alcuni Paesi, come l'Egitto, è richiesto il Visto di ingresso che sarà fornito dal tour operator con un costo indicato al momento della richiesta di preventivo. I passeggeri sono pregati di consultare le condizioni generali di questo catalogo, art.1, per le notizie relative agli obblighi dei viaggiatori relativamente ai documenti.

Nota importante

Le informazioni utilizzate nel catalogo sono un estratto del descrittivo approvato dalla struttura. Le informazioni complete sono pubblicate e disponibili sul sito www.valtur.com nelle pagine dedicate alle singole strutture.

Valtur risponde

Valtur risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito www.valtur.com, fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata corrette segnalate all'atto della prenotazione. Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. Valtur prenderà in considerazione solo le lamentele segnalate nel corso del vostro soggiorno alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco (se presente). Eventuali successive lettere di rimostranza dovranno essere inviate entro 10 giorni lavorativi dalla data di rientro della vacanza al Customer Care Valtur e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali.